

# HYUNDAI

## УЛЬТРАЗВУКОВОЙ УВЛАЖНИТЕЛЬ ВОЗДУХА

ULTRASONIC HUMIDIFIER

---

Руководство по эксплуатации. Гарантийный талон  
Instruction manual. Warranty card

Модели / Models

H-HU9E-5.0-UI185





## Содержание

Введение	3
1. Важная информация	3
2. Правила безопасности	4
3. Технические характеристики	5
4. Описание прибора	6
5. Комплектация	6
6. Наполнение резервуара водой	7
7. Эксплуатация прибора	8
8. Фильтр-картридж для умягчения воды	10
9. Очистка и техническое обслуживание	10
10. Поиск и устранение неисправностей	11
11. Утилизация, срок службы, гарантийный срок	12
12. Транспортировка и хранение	12
Информация о сертификации	13
Гарантийный срок	15

## Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за удачный выбор и приобретение увлажнителя воздуха HYUNDAI. Он прослужит Вам долго. Увлажнитель воздуха повышает относительную влажность воздуха в помещении и нормализует микроклимат, помогая избежать пагубных явлений пониженной влажности.

Просим вас внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации перед тем, как вы начнете эксплуатацию изделия!

## 1. ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств. В тексте и цифровых обозначениях данного руководства могут быть допущены опечатки.

Если после прочтения руководства у Вас останутся вопросы по работе и эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны все необходимые технические данные и другая полезная информация о приборе.

В случае передачи другому пользователю передайте ему прибор вместе с данным руководством.

Для получения дополнительной информации или в случае возникновения проблем посетите сайт Hyundai [www.hyundai-home.ru](http://www.hyundai-home.ru). Можно также обратиться в ближайший региональный сервисный центр производителя. Если в Вашем регионе не представлен сервисный центр производителя, обратитесь к региональному дилеру Hyundai.

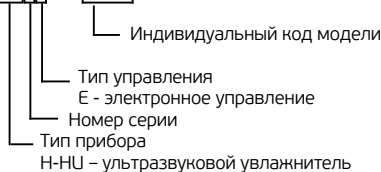
### Назначение

Увлажнитель предназначен для увлажнения воздуха в помещении. Комфортные условия достигаются при относительной влажности воздуха от 40 до 60%. Недостаточная влажность воздуха приводит к высушиванию слизистых оболочек, что в свою очередь является причиной снижения иммунитета, головной боли, растрескивания губ, жжения в глазах, благоприятствует развитию инфекции и заболеваниям дыхательных путей, вызывает утомление, приводит к повышенной усталости глаз и ухудшению концентрации внимания, отрицательно влияет на состояние домашних животных и комнатных растений, приводит к усилению пылеобразования, повышению электростатического заряда синтетических тканей.

### Расшифровка артикула

Серия прибора LIZARDIS

H-HU9E-5.0-Ш185



## 2. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

Внимательно прочитайте данную инструкцию перед эксплуатацией прибора во избежание поломки при использовании. При использовании прибора, необходимо соблюдать ряд мер предосторожности. Неправильная эксплуатация в силу игнорирования мер предосторожности может привести к причинению вреда здоровью пользователя и других людей, а также нанесению ущерба их имуществу. Увлажнитель предназначен для работы в жилых помещениях с соблюдением указанных условий эксплуатации. Использование увлажнителя не по назначению может создавать ситуации, опасные для жизни и здоровья людей.

Электроприбор должен находиться под наблюдением во время его эксплуатации, особенно, если неподалёку от него находятся дети.

Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Использовать только в бытовых целях согласно данному Руководству по эксплуатации. Прибор не предназначен для промышленного применения.

Не допускается эксплуатировать увлажнитель, если его сетевой шнур имеет повреждения, а также, если увлажнитель неисправен, поврежден при падении или при других обстоятельствах. Увлажнитель должен эксплуатироваться только в полностью собранном виде.

Во избежание ожога при работающем увлажнителе не прикасайтесь к мембране увлажнителя. Из-за высокой частоты колебаний мембрана сильно нагревается.

Во избежание опасности поражения электрическим током, поврежденный сетевой шнур должен меняться только в авторизованных сервисных центрах квалифицированными специалистами. Во избежание опасности поражения электрическим током не размещайте сетевой шнур рядом с нагревательными приборами и легковоспламеняющимися или горячими веществами. Следите, чтобы шнур питания не касался острых кромок и горячих поверхностей.

Во избежание травм и повреждения имущества не пытайтесь самостоятельно ремонтировать увлажнитель. Для ремонта увлажнителя обращайтесь в авторизованный сервисный центр производителя.

Вынимайте сетевую вилку увлажнителя из сетевой розетки в следующих случаях: перед сливом или заправкой резервуара водой; перед чистой и техническим обслуживанием; если вы его не используете перед монтажом/демонтажем элементов увлажнителя; перед перемещением увлажнителя на другое место.

Устанавливайте увлажнитель на ровной сухой поверхности. Выходящий из увлажнителя пар может повредить поверхности, на которые он попадает. Не устанавливайте увлажнитель на пол, а также в непосредственной близости от отопительных приборов, стен, мебели и других предметов.

За повреждения, полученные из-за неправильного расположения увлажнителя, изготовитель и продавец ответственности не несут.

Увлажнитель следует установить на каком-либо возвышении, например, на столе, тумбе и т.п. на расстоянии не менее 60 см от пола и не менее 10 см от стены.

Не погружайте увлажнитель в воду или другие жидкости.

Не устанавливайте увлажнитель на проходе или в других местах, где его могут задеть, опрокинуть и т.п.

Если увлажнитель не используется, отключите его от сети электропитания.

Не прокладывайте сетевой шнур под ковром или другими предметами. Расположите увлажнитель так, чтобы случайно не задеть шнур.

Не используйте увлажнитель во влажных помещениях. Чрезмерная влажность в помещении может привести к конденсации воды на окнах и на предметах мебели. Если это происходит, выключите увлажнитель.

Не допускайте попадания посторонних предметов в увлажнитель.

Не садитесь, не вставайте и не ставьте тяжелые предметы на увлажнитель.

Во избежание повреждения увлажнителя не добавляйте в используемую для увлажнения воду эфирные масла, консервирующие добавки, ароматизаторы и другие посторонние примеси.

За повреждения увлажнителя, полученные из-за невыполнения данного требования, изготовитель и продавец ответственности не несут.

**ПРИМЕЧАНИЕ!**

Высокочастотные колебания мембраны ультразвукового увлажнителя не слышны и совершенно безопасны для людей и домашних животных.

**3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

Таблица 1

Модель прибора	Ед. изм.	H-HU9E-5.0-UI185
Производительность по увлажнению	мл/ч	330
Параметры электропитания	В/Гц	220~/50
Объем резервуара	л	6
Номинальная потребляемая мощность	Вт	40
Номинальная сила тока	А	0,18
Степень защиты	-	IPX0
Размеры прибора	мм	340x280x160
Вес нетто	кг	2,02
Рекомендуемая площадь	м <sup>2</sup>	25-30



Производитель оставляет за собой право для разных партий поставок без предварительного уведомления изменять комплектующие части изделия (включая заливаемые \ засыпаемые составляющие), не влияя при этом на основные технические параметры изделия или улучшая их, а также не нарушая изменениями принятые на территории страны производства \ транзита \ реализации стандарты качества и нормы законодательства.

Это может повлечь за собой изменение веса и габаритов изделия, но не более чем на +/- 5-20% (могут отличаться для разного вида изделий).

## 4. ОПИСАНИЕ ПРИБОРА

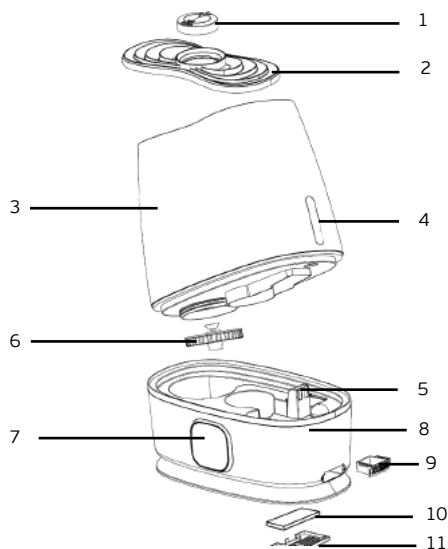


Рис. 1

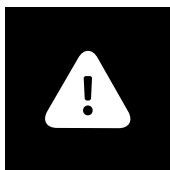
1. Распылитель
2. Декоративная крышка
3. Резервуар для воды
4. Окно контроля уровня воды
5. Вентиляционное отверстие
6. Крышка с клапаном резервуара для воды
7. Панель управления
8. Корпус прибора
9. Отсек для ароматического масла
10. Воздушный фильтр
11. Решетка воздушного фильтра

## 5. КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Увлажнитель воздуха - 1 шт.
2. Минеральный фильтр - 1 шт.
3. Пульт управления - 1 шт.
4. Руководство по эксплуатации и гарантийный талон - 1 шт.
5. Упаковка - 1 шт.

## 6. НАПОЛНЕНИЕ РЕЗЕРВУАРА ВОДОЙ

1. Снимите распылитель и декоративную крышку с резервуара, после чего резервуар для воды с корпуса прибора.
2. Переверните резервуар и открутите крышку резервуара с клапаном против часовой стрелки.
3. Наполните резервуар водой.
4. Закрутите крышку резервуара с клапаном по часовой стрелке. Убедитесь в плотной фиксации крышки резервуара. Убедитесь в том, что резиновое кольцо установлено на крышку резервуара. Неполное выполнение вышеуказанных мер приводит к попаданию воздуха в резервуар для воды и как следствие к неисправности.
5. Установите резервуар для воды на корпус прибора, после чего установите декоративную крышку и распылитель.
6. Резервуар для воды имеет выемку, а внутренняя часть корпуса прибора имеет выступы для правильной установки резервуара.



### ВНИМАНИЕ!

Для работы прибора лучше использовать очищенную водопроводную воду, для этого воспользуйтесь обычным бытовым фильтром для воды. Это нужно для того, чтобы прибор дольше служил, а также для того, чтобы вокруг прибора не образовывался белый осадок.

Белый осадок – это кальций и магний, которые входят в состав обычной водопроводной воды. При использовании не очищенной воды они выпускаются вместе с паром и оседают на окружающие предметы и поверхности. Хотя эти вещества являются безопасными для людей, в больших количествах они могут оказывать вредное воздействие на мебель.

Во избежание поражения электрическим током, перед тем, как разбирать прибор (снимать резервуар), отключите прибор от электросети! Не наполняйте резервуар иными жидкостями, за исключением водопроводной воды. Другой состав жидкостей оказывает вредное воздействие на внутренние детали и приводит к неисправности.

Не наполняйте прибор или резервуар для воды такими добавками как эфирное масло, ароматизирующее вещество, моющее средство, химические лекарственные препараты, теплая вода (свыше 40°) и т. д. В противном случае резервуар для воды и внутренние детали прибора повредятся и придут в неисправность. Не заливайте воду непосредственно во внутреннюю часть прибора. Наличие воды внутри прибора может привести к неисправности прибора.

Не ударяйте и не бросайте резервуар для воды. Он может повредиться, что приведет к утечке воды. Не используйте устройство в случае сильного удара резервуара.

Немедленно обратитесь в службу технического обслуживания или пункт технического обслуживания и ремонта.

Каждый день наполняйте резервуар чистой водой и содержите прибор в чистоте.



## 7. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА

Увлажнителем можно управлять при помощи панели управления или пульта дистанционного управления (ПДУ).

### Панель управления

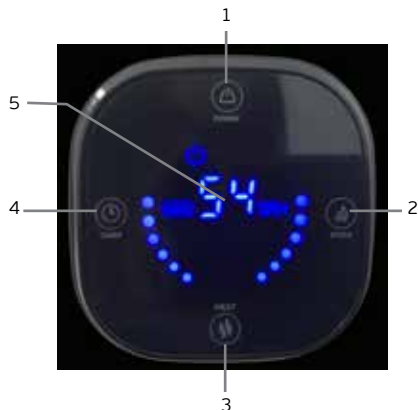


Рис. 2

1. Кнопка включения/выключения прибора
2. Кнопка выбора интенсивности выхода пара: низкая, средняя, высокая
3. Кнопка включения/выключения функции теплого пара
4. Кнопка установки таймера на отключение прибора
5. Дисплей




Рис. 3

1. Кнопка включения/выключения прибора
2. Кнопка выбора интенсивности выхода пара: низкая, средняя, высокая
3. Кнопка установки таймера на отключение прибора
4. Кнопка включения/выключения функции теплого пара

### Включение прибора


Наполните резервуар водой и установите прибор строго вертикально на ровную сухую поверхность, после чего подключите прибор к электрической сети, вставив вилку сетевого шнура в розетку, при этом на дисплее загорится индикатор питания.

Нажмите кнопку «» на панели управления, прибор автоматически начнет работать, и на дисплее отобразятся индикаторы выхода пара.

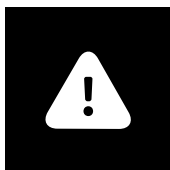


В самом начале работы уровень распыления может оказаться нестабильным, что вызвано разностью температуры и качеством воды. Потребуется некоторое время для того, чтобы на ультразвуковой мем-бране произошло преобразование воды в пар и этот процесс стабилизировался. Через 10–25 минут работы уровень распыления постепенно стабилизируется.


### Регулировка интенсивности выхода пара

Для того чтобы изменить интенсивность выхода пара нажмите кнопку «» на панели управления несколько раз, интенсивность выхода пара будет меняться: низкая, средняя, высокая, при этом соответственно интенсивность выхода пара будет отображаться индикаторами на дисплее.


Комфортные условия достигаются при относительной влажности воздуха от 40 до 60%. Вы можете определить благоприятный для вас уровень влажности по собственным ощущениям, либо использовать для этого специальный прибор гигрометр (в комплект поставки не входит), измеряющий уровень относительной влажности.




### ВНИМАНИЕ!

Если при работе прибора образуется большое количество конденсата на верхней части прибора и на предметах рядом с ним, то необходимо уменьшить интенсивность выхода пара, нажав кнопку «» на панели управления и выбрав меньшую интенсивность.


### Тёплый пар

Нажмите кнопку «» для увлажнения теплым паром. При увлажнении теплым паром, нагревание воды осуществляется с помощью встроенного нагревателя. Вода в резервуаре нагревается и проходит через распылитель, превращаясь в теплый пар. Благодаря комбинированному увлажнению (холодный и теплый пар) эффективность прибора увеличивается.



Потребуется около 10-20 минут для распыления теплого пара (время, необходимое для нагрева воды нагревателем после его включения). Средняя температура теплого пара составляет 40°. Иногда трудно почувствовать температуру пара в связи с разностью температуры и влажности окружающей среды.

Для отключения функции тёплого пара нажмите повторно кнопку «».


### Таймер на отключение прибора

Для установки времени таймера на отключение прибора нажмите кнопку «» несколько раз, при этом установленное значение времени таймера до отключения прибора будет отражаться на дисплее (1, 2, 4, 8 часов).

### Подсветка корпуса прибора

Для включения подсветки резервуара нажмите кнопку «» и удерживайте её в течение 2 секунд. Для выключения подсветки повторно нажмите кнопку «» и удерживайте её в течение 2 секунд.


### Автоматическое отключение при отсутствии воды

При понижении уровня воды в резервуаре ниже минимально допустимого, ультразвуковая мембрана прибора автоматически отключится и на дисплее загорится индикатор отсутствия воды «». Для продолжения работы прибора необходимо наполнить резервуар водой согласно п.6 «Наполнение резервуара водой», после чего подключить прибор к электрической сети.

### Ароматизация воздуха

Прибор оснащён отсеком с капсулой для ароматического масла (см. рис. 1). При добавлении в неё ароматического масла происходит ароматизация воздуха. Ароматическое масло в комплект поставки не входит.

### Выключение прибора

Для выключения прибора нажмите кнопку «» на панели управления и отключите прибор от электрической сети.



## 8. ФИЛЬТР-КАРТРИДЖ ДЛЯ УМЯГЧЕНИЯ ВОДЫ

В комплект прибора входит 1 фильтр-картридж, установленный на крышке резервуара для воды с клапаном, с шариками из минерального камня, который обладает сильными абсорбирующими свойствами. Фильтр впитывает элементы тяжелых металлов, таких как свинец, хром, ртуть, цинк и т.д. Обеззараживает воду и восстанавливает нормальную кислотность (РН).

Если при использовании увлажнителя на предметах вокруг увлажнителя появился белый налет, это может быть следствием следующих причин:

1. Вода, которая используется, содержит большое количество магния или кальция. Следует использовать воду, предварительно очищенную с помощью бытового фильтра для воды.
2. Остатки солей кальция и магния накопились во внутренней части прибора. Необходимо очистить внутренние части прибора.
3. Пар осаживает на поверхность взвеси пыли, находящиеся в воздухе.
4. Ухудшились свойства фильтра для умягчения воды. Необходимо заменить фильтр для умягчения воды.

## 9. ОЧИСТКА И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Перед началом чистки прибора убедитесь в том, что вилка сетевого шнура отключена от розетки. В противном случае, это может привести к поражению электрическим током. Перед началом чистки дождитесь полного охлаждения воды в корпусе прибора, чтобы не обжечь руки.

Проводите чистку прибора один или два раза в неделю.

Для протирки внешней поверхности прибора используйте влажную и мягкую ткань.

Во избежание поражения электрическим током не царапайте и не повреждайте при чистке элементы прибора.

Не используйте при чистке прибора растворитель, бензин, диметилбензол, жесткую щётку, тальковую пудру и другие вещества, кроме воды.

Вытрите остатки воды внутри основания под резервуаром влажной и мягкой тканью.

При образовании грязи на мембране, очистите её с помощью мягкой щёточки.

Промойте резервуар для воды чистой водой.

Крышку промывайте аккуратно и без усилий, в противном случае это приведет к протечке воды через крышку.

Очистите внешнюю поверхность устройства влажной и мягкой тканью.

### ВНИМАНИЕ!

Во избежание деформации и стирания рабочих поверхностей, ведущих к снижению уровня распыления или другим неисправностям, не пользуйтесь металлическими щетками, лезвиями или тальковой пудрой.

При сильных ударах резервуар для воды может протекать. При появлении утечки воды незамедлительно прекратите работу прибора и обратитесь в сервисный центр. Для поддержания прибора в сухом состоянии удалите воду после очистки и обязательно просушите резервуар для воды и корпус. Убедитесь в том, что внутри резервуара для воды и корпуса не осталось воды. Перед длительной паузой в использовании прибора просушите резервуар и поверхности.

Установите резервуар на корпус прибора и упакуйте увлажнитель в пластиковый пакет, а затем в коробку.

Храните прибор в помещении с низкой влажностью. Хранение прибора с водой или в непросушенном состоянии приводит к появлению плесени в корпусе прибора и внутри резервуара для воды, что не является гарантийным случаем.



## 10. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Возможная причина	Действия
Слабое распыление (недостаточная производительность).	1. Устройство работает в слабом режиме (низкая частота распыления).	1. Неисправность отсутствует. При необходимости увеличьте интенсивность выхода пара.
	2. Засорился распылитель.	2. Очистите распылитель.
	3. Слишком низкая температура воды в резервуаре.	3. Задать максимальную производительность. Через некоторое время производительность увлажнителя повысится.
Отсутствует распыление.	Плохо вставлена вилка сетевого шнура в розетку.	Аккуратно вставьте вилку сетевого шнура в розетку.
На предметах вокруг увлажнителя появился белый налет (соли, выделяющиеся из воды).	1. На мембране образовались известковые отложения.	1. Почистить мембрану увлажнителя специальной кисточкой.
	2. В используемой воде содержится много солей (кальция и магния).	2. Используйте фильтрованную воду
Пар имеет неприятный запах.	1. Используется несвежая вода.	Проведите очистку устройства в соответствии с инструкциями по очистке и обслуживанию и наполните резервуар свежей водой.
	2. В корпусе прибора или распылителе скопились остатки несвежей воды или мусор.	
Во время работы увлажнителя образуется конденсат на верхней части увлажнителя и на предметах рядом с ним.	1. Установлена высокая интенсивность увлажнения.	Уменьшите интенсивность увлажнения
	2. Высокая влажность и температура в помещении.	
Во время работы увлажнителя появляется вода рядом с ним.	1. Установлена высокая интенсивность увлажнения.	1. Уменьшите интенсивность увлажнения
	2. Резервуар для воды не плотно установлен на основании прибора и между ними имеется зазор.	2. Выключите прибор и убедитесь, что резервуар для воды установлен правильно и без зазоров по отношению к основанию прибора.
	3. На мембране и в канавках для воды (в основании прибора) образовались известковые отложения.	3. Проведите очистку устройства в соответствии с инструкцией.
Когда увлажнитель не работает, появляется вода рядом с ним.	Ёмкость для воды не герметична.	Обратитесь в авторизованный сервисный центр производителя.



## 11. УТИЛИЗАЦИЯ, СРОК СЛУЖБЫ, ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

По окончании срока службы прибора следует провести его утилизацию в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Подробную информацию по утилизации прибора Вы можете получить у представителя местного органа власти, предоставив ему полную информации о приборе. Изготовитель и уполномоченное им лицо не несут ответственности за исполнение Покупателем требований законодательства по утилизации и способы утилизации прибора, выбранные Покупателем.

Срок службы прибора указан в гарантийном талоне.

Гарантийный срок на прибор, условия гарантии и гарантийного срока указаны в гарантийном талоне.

Гарантийный талон является неотъемлемой частью товаросопроводительной документации, входящей в комплект поставки данного прибора. При отсутствии гарантийного талона в комплекте поставки, требуйте его у Продавца. Гарантийный талон, предоставляемый Продавцом должен соответствовать установленной Изготовителем форме.

Изготовитель и уполномоченное лицо изготовителя снимают с себя любую ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный данным прибором людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки прибора, умышленных или неосторожных действий потребителя и/или третьих лиц, а также в случае ситуаций, вызванных природными и/или антропогенными форс-мажорными явлениями.

RU

## 12. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

1. При транспортировании должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства.
2. При транспортировке и хранении должны строго соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке прибора.

Температурные требования	Транспортировка и хранение	От -30° С до +50° С
Требования к влажности		От 15% до 85% (нет конденсата)

Мы изучаем новые технологии и постоянно улучшаем качество нашей продукции. Технические характеристики, конструкция и комплектация могут быть изменены без предварительного уведомления.

Продукция должна храниться в сухих, проветриваемых складских помещениях при температуре не ниже +5°С.

## ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

**Изготовитель\*:** «Хоум Электроникс Лимитед» 801 Лук Ю Билдинг, 24-26 Стэнли Стрит, Централ, Китай.  
«Home Electronics Limited» 801 Luk Yu Building, 24-26 Stanley Street, Central, China.  
Произведено в Китае.  
Made in China.

**Импортер\*:** ООО «Фортуна» Россия, 119361, г. Москва, ул. Большая Очаковская, д. 2, стр. 5.  
По вопросам сервисной поддержки обращаться в организацию: ООО «Авангард Холго» РФ, 125195, г. Москва, Ленинградское ш., д. 57, стр. 12, тел.\факс: +7 (495) 627-52-85.

**Уполномоченное изготовителем лицо\*:** ООО «Авангард Холго» РФ, 125195, г. Москва, Ленинградское ш., д. 57, стр. 12, тел.\факс: +7 (495) 627-52-85.

**Серийный номер изделия:** указан на маркировочной наклейке изготовителя, расположенной на изделии, как «Серийный номер» и\или «Serial number».

**Дата производства:** указана как месяц и год производства в составе серийного номера на маркировочной наклейке изготовителя, расположенной на изделии. Месяц и последние две цифры года в составе кода указаны после знака «@» в соответствующем порядке. Также может быть указана на той же наклейке отдельно, как «Дата производства» и\или «Production date».

**Сервисные центры Изготовителя:** указаны в гарантийном талоне, либо приложены отдельным списком.

### Нормативные документы:

Товар сертифицирован на территории таможенного союза органом по сертификации Общества с ограниченной ответственностью «ЦЕНТРОТЕСТ».

### Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

### Сертификат соответствия:

№ ТС RU C-CN.AБ15.B.08417 серия RU № 0710554

Рок действия: с 19.06.2018 по 16.05.2021



\* Данные могут быть изменены в связи со сменой изготовителя, уполномоченного лица, импортера. Актуальная информация указывается на дополнительном стикере и\или на дополнительном вкладыше внутри упаковки.



# HYUNDAI



Гарантийный талон

Уважаемый покупатель! Обратите особое внимание на стр. 20

Действителен с Января 2019 года



## Гарантийные обязательства

Гарантийное обслуживание и ремонт ультразвукового увлажнителя Hyundai с соблюдением требований и норм Изготовителя производится только в фирменных сервисных центрах Изготовителя или мастерских, уполномоченных производителем и работающих с ним на основании договора.

Срок проведения экспертизы и гарантийного ремонта – не более 45 дней с момента приемки дефектного изделия авторизованным сервисным центром Hyundai.

Если при эксплуатации изделия Вы столкнулись с неполадками в его работе, которые Вы не можете устранить самостоятельно в строгом соответствии с Руководством по эксплуатации изделия, обратитесь к региональному представителю Изготовителя или в региональный авторизованный сервисный центр Hyundai, уточнив адрес у продавца.

Полный перечень сервисных центров указан на сайте: [www.hyundai-home.ru](http://www.hyundai-home.ru) или приложен отдельным списком в комплекте с изделием.

Также Вы можете обратиться в уполномоченную сервисную службу Изготовителя по телефону: **+7 (495) 627-5285**, либо по телефонам, указанным на сайте: **[www.hyundai-home.ru](http://www.hyundai-home.ru)**, или отправить сообщение по электронному адресу: **[service@hyundai-home.ru](mailto:service@hyundai-home.ru)**.

Дата производства изделия определяется по реестру Изготовителя в соответствии с серийным номером изделия. Официальный срок службы ультразвукового увлажнителя Hyundai, установленный изготовителем, составляет 2 года со дня передачи изделия потребителю. Указанный срок службы действителен только при условии соблюдения правил эксплуатации и правильного ухода за изделием.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения бланка гарантийного талона. Согласно требованиям Изготовителя, гарантийный талон действителен только при наличии указанных данных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, данных фирмы-продавца, подписи покупателя. Соответствующие данные также должны быть указаны продавцом на отрывных талонах.

Модель и серийный номер изделия на маркировочной наклейке изготовителя на изделии должны соответствовать указанным в гарантийном талоне продавцом. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон может быть признан недействительным.

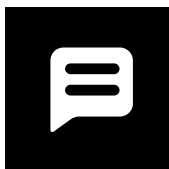
Данным гарантийным талоном Изготовитель подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению законных требований потребителей в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя в течение установленного гарантийного срока. Гарантийный срок для ультразвукового увлажнителя Hyundai, установленный изготовителем, составляет 1 год, со дня передачи изделия потребителю.

Гарантийные обязательства дополняют и уточняют оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор; выдаются Изготовителем в дополнение к законным правам потребителей и ни в коей мере их не ограничивают.



## Изготовитель оставляет за собой право:

- отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий (см. «Досрочное прекращение гарантийного обслуживания»);
- самостоятельно инициировать независимую экспертизу для выяснения обстоятельств, приведших к выходу прибора из строя;
- сравнивать предоставленную маркировочную наклейку изготовителя с данными реестров производства для проверки соответствия серийного номера изделия уникальным производственным номерам реестров.



Просим Вас хранить Гарантийный талон в течение всего гарантийного срока, установленного Изготовителем на приобретенное Вами изделие.

При покупке изделия требуйте от продавца проверку его комплектности и отсутствия механических повреждений в Вашем присутствии, а также правильного и четкого заполнения данного гарантийного талона. Претензии по некомплектности и выявленным механическим повреждениям после продажи не принимаются. Для гарантийного ремонта предъявляйте данный Гарантийный талон вместе с товарным (кассовым) чеком или другим документом, подтверждающим дату и факт продажи изделия.



## Досрочное прекращение гарантийного обслуживания.

Все условия гарантийного обслуживания регулируются Законом «О защите прав потребителей». В частности, отказ в бесплатном гарантийном обслуживании изделия может быть вызван:

- наличием следов механических повреждений, возникших после передачи изделия потребителю и явившихся возможной причиной возникновения дефекта;
- наличием повреждений, вызванных несоответствием стандартам параметров питающих сетей и других подобных внешних факторов, а также вызванных использованием нестандартных, неоригинальных (или некачественных) аксессуаров, принадлежностей, запасных частей, элементов и т.д.;
- нарушением правил Руководства по эксплуатации данного изделия;
- наличием следов несанкционированного вскрытия и/или ремонта изделия (за исключением случаев, предусмотренных Руководством по эксплуатации), повлекших за собой отказ в работе изделия;
- дефектом или отказом системы или ее части, где изделие использовалось как часть системы и это могло привести к дефекту или отказу изделия.



## ВНИМАНИЕ!

Если в результате экспертизы/диагностики изделия установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), либо недостатки в товаре отсутствуют, Потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю или уполномоченной изготовителем организации) расходы на проведение экспертизы (диагностики), а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара) в соответствии с Законом "О защите прав потребителей".

### Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже части и принадлежности изделия:

- материалы, наклеенные на изделие, имеющие рекламное или информационное назначение.

### Изготовитель не несет гарантийных обязательств за изделие в следующих случаях:

- если изделие использовалось в иных целях, не соответствующих его прямому назначению в соответствии с Руководством по эксплуатации;
- если изделие имеет следы несанкционированного вскрытия, не предусмотренного Руководством по эксплуатации, и попыток некачественного ремонта;
- если дефект вызван изменением/нарушением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным Изготовителем;
- если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, скоплением большого количества пыли;
- если обнаружены повреждения, вызванные подключением к электрической сети с недопустимыми параметрами;
- если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- неправильного хранения (консервации / разборки-сборки на период хранения) изделия;
- если обнаружены повреждения, связанные с замерзанием внутри прибора жидкостей, отложением накипи на ультразвуковой мембране или внутренних поверхностях прибора, вызванных большим содержанием в воде солей железа, натрия, кальция, марганца и др.;

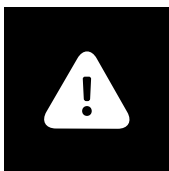
Изготовитель снимает с себя любую ответственность за возможный вред, прямо и/или косвенно нанесенный продукцией Hyundai людям, домашним животным, и имуществу, в случаях, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации или вследствие некачественной установки (профилактики, обслуживания, ремонта) изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

Гарантийные обязательства Изготовителя не распространяются на случаи возникновения неисправностей из-за использования химически жесткой воды без применения предварительной фильтрации.

В случае несоблюдения потребителем правил и рекомендаций Руководства по эксплуатации Изготовитель не несет ответственности за возникшие при этом последствия.

**Помните!**

Изготовитель/импортер/продавец не несут ответственности в случае возникновения недостатков изделия из-за неправильных сервисных работ выполненных неавторизованными организациями и специалистами.

**ВНИМАНИЕ!**

Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить бланк Гарантийного талона.

**ВНИМАНИЕ!**

Если изделие использовалось в соответствии с его целями применения, установленными Руководством по эксплуатации, в рамках осуществления предпринимательской деятельности, то гарантийный срок изделия составляет 3 (три) месяца с момента продажи изделия или 5 (пять) месяцев с момента производства изделия, если дата продажи не установлена.

Срок проведения экспертизы и гарантийного ремонта – не более 45 дней с момента приемки дефектного изделия авторизованным сервисным центром Hyundai.

**ВНИМАНИЕ!**

Приборы торговой марки Hyundai требуют профессиональных консультаций со специалистами соответствующей квалификации в процессе подбора, а также при вводе их в эксплуатацию. Производитель рекомендует приобретать приборы Hyundai только у авторизованных им продавцов.

Перечень продавцов, не исполняющих полностью или частично требований производителя к правилам обслуживания покупателей, а также требований производителя к предоставлению стандартных условий приобретения приборов Hyundai представлен в соответствующем разделе на сайте: [www.hyundai-home.ru](http://www.hyundai-home.ru).

Подписывая данный гарантийный талон, Покупатель признает, что он:

1. Проверил заполнение информации на стр. 19
2. Получил Руководство по эксплуатации на изделие на русском языке.
3. Владеет всей необходимой информацией о приобретенном изделии и его потребительских свойствах, характеристиках в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».
4. Ознакомлен и полностью согласен с условиями и ограничениями гарантийного обслуживания, а также с условиями установки / подключения / сервисного обслуживания / эксплуатации приобретенного изделия.
5. Не имеет претензий к внешнему виду / комплектности / работоспособности (если прибор проверялся в его присутствии при продаже) приобретенного изделия.



Подпись покупателя (с расшифровкой)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Дата

\_\_\_\_\_

## Гарантийный талон



### **ВНИМАНИЕ!**

Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить бланк гарантийного талона и отрывные талоны.

Заполняется фирмой-продавцом

Изделие	.....
Модель	.....
Серийный номер	.....
Дата продажи	.....
Фирма-продавец	.....
Адрес фирмы-продавца	.....
Телефон фирмы-продавца	.....



**Без подписи покупателя на странице 20 Гарантийный талон является недействительным.**

Печать  
Фирмы-  
продавца

Заполняется сервисным центром

**«А»**

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

Печать  
сервисного  
центра

**«Б»**

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

Печать  
сервисного  
центра



**«В»**

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

Печать  
сервисного  
центра

**«Г»**

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

Печать  
сервисного  
центра

Дата приема	.....	
Дата выдачи	.....	
Особые отметки	.....	
Номер заказа-наряда	.....	
Проявление дефекта	.....	
Мастер	.....	Печать сервисного центра
Код неисправности	.....	
Заполняется сервисным центром		

Дата приема	.....	
Дата выдачи	.....	
Особые отметки	.....	
Номер заказа-наряда	.....	
Проявление дефекта	.....	
Мастер	.....	Печать сервисного центра
Код неисправности	.....	
Заполняется сервисным центром		



Дата приема	.....	
Дата выдачи	.....	
Особые отметки	.....	
Номер заказа-наряда	.....	
Проявление дефекта	.....	
Мастер	.....	Печать сервисного центра
Код неисправности	.....	
Заполняется сервисным центром		

Дата приема	.....	
Дата выдачи	.....	
Особые отметки	.....	
Номер заказа-наряда	.....	
Проявление дефекта	.....	
Мастер	.....	Печать сервисного центра
Код неисправности	.....	
Заполняется сервисным центром		

**Отрывной талон «А»**

Изделие	.....	<b>HYUNDAI</b>
Модель	.....	
Серийный номер	.....	
Дата продажи	.....	
Фирма-продавец	.....	Печать Фирмы- продавца
Заполняется фирмой-продавцом		

**Отрывной талон «Б»**

Изделие	.....	<b>HYUNDAI</b>
Модель	.....	
Серийный номер	.....	
Дата продажи	.....	
Фирма-продавец	.....	Печать Фирмы- продавца
Заполняется фирмой-продавцом		

RU

**Отрывной талон «В»**

Изделие	.....	<b>HYUNDAI</b>
Модель	.....	
Серийный номер	.....	
Дата продажи	.....	
Фирма-продавец	.....	Печать Фирмы- продавца
Заполняется фирмой-продавцом		

**Отрывной талон «Г»**

Изделие	.....	<b>HYUNDAI</b>
Модель	.....	
Серийный номер	.....	
Дата продажи	.....	
Фирма-продавец	.....	Печать Фирмы- продавца
Заполняется фирмой-продавцом		









**HYUNDAI**



[www.hyundai-home.ru](http://www.hyundai-home.ru)

Изготовитель: «Хоум Электроникс Лимитед», Китай  
Manufactured/Distributed by Home Electronics Limited

Licensed by Hyundai Corporation, Korea  
Made in China