EIH/S-1500 3BE EEC
EIH/S-2000 3BE EEC

RU • Обогреватели электрические бытовые конвекционного типа
• Инструкция пользователя

# Наполните вашу жизнь комфортом



Найти электронную инструкцию
и обратиться за техподдержкой
вы можете по ссылке
www.home-comfort.com

Electrolux

# СОДЕРЖАНИЕ


1. ВВЕДЕНИЕ ..... 3
2. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ..... 3
3. ОБЩИЙ ВИД УСТРОЙСТВА ..... 3
4. БЛОК УПРАВЛЕНИЯ ..... 4
5. ОБОЗНАЧЕНИЕ ИНДИКАТОРОВ НА LED ДИСПЛЕЕ ..... 4
6. ВКЛЮЧЕНИЕ ПРИБОРА ..... 4
7. УСТАНОВКА ТЕМПЕРАТУРЫ ..... 4
8. НАСТРОЙКА РЕЖИМОВ ..... 5
9. ВЫКЛЮЧЕНИЕ ..... 6
10. МИКАТЕРМИЧЕСКИЙ НАГРЕВАТЕЛЬНЫЙ ЭЛЕМЕНТ ..... 6
11. ПОИСК НЕИСПРАВНОСТЕЙ ..... 6
12. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ..... 7
13. МОНТАЖ ПРИБОРА ..... 7
14. УХОД ..... 8
15. КОМПЛЕКТАЦИЯ ..... 9
16. УТИЛИЗАЦИЯ ..... 9
17. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ..... 9
18. ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ ..... 9
19. СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ ..... 9
20. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ..... 10


## МЫ ДУМАЕМ О ВАС

Благодарим вас за приобретение прибора Electrolux. Вы выбрали изделие, за которым стоят десятилетия профессионального опыта и инноваций. Уникальное и стильное, оно создавалось с заботой о вас. Поэтому когда бы вы ни воспользовались им, вы можете быть уверены: результаты всегда будут превосходными.
Добро пожаловать в Electrolux!

**Используемые обозначения**

⚠ Внимание / Важные сведения по технике безопасности

ⓘ Общая информация и рекомендации

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с условиями, приведенными в разделе "Гарантийные обязательства"

**Примечание:**

В тексте данной инструкции конвектор может иметь такие технические названия, как прибор, устройство, аппарат и т. п.



## Введение

Пожалуйста, прочитайте и строго выполняйте требования, содержащиеся в настоящей инструкции по эксплуатации. Сохраните руководство и документы, подтверждающие дату покупки прибора в надёжном месте для того, чтобы в будущем его можно было легко найти и воспользоваться им.
Прибор предназначен для нагрева воздуха в бытовых помещениях.

## Правила безопасности

⚠

**Внимание!**
**Требования, несоблюдение которых может привести к тяжёлой травме или серьёзному повреждению оборудования.**

При эксплуатации конвектора соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами. Не соблюдение указаний по технике безопасности и инструкций может привести к поражению электрическим током, пожару и/или тяжелым травмам. Прежде чем приступить к эксплуатации прибора, внимательно прочтите приведённые ниже правила безопасности:
При первом включении обогревателя возможно появление характерного запаха дыма из-за сгорания масла в нагревательных элементах. Рекомендуется перед установкой включать обогреватель на 10-20 минут в хорошо проветриваемом помещении.

- **Любой электроприбор должен находиться под наблюдением, особенно, если неподалеку от него находятся дети. Внимательно следите за тем, чтобы дети не прикасались к прибору руками.**
- **Не используйте конвектор с повреждениями и/или поврежденным либо потертым сетевым кабелем.**
- **Сетевой кабель нужно располагать таким образом, чтобы на него не наступали, чтобы он не истирался, не рвался, не образовывал петли и не подвергался другим повреждениям.**
- **Не допускайте попадания внутрь конвектора посторонних предметов либо жидкостей.**
- **Всегда располагайте прибор таким образом, чтобы исключить возможность возгорания легковоспламеняющихся материалов (например, занавесок).**
- **Всегда располагайте прибор таким образом, чтобы исключить возможность возгорания легковоспламеняющихся материалов (например, занавесок). Следите за тем, чтобы ничего не перекрывало входные и выходные воздуховоды. Во избежание возгорания не кладите на прибор одежду и др. вещи.**
- **Удостоверьтесь, что корпус прибора и его нагревательный элемент остыл, прежде чем прибор будет демонтирован и уложен в упаковку для длительного хранения.**
- **Не используйте прибор на открытых пространствах вне помещения.**
- **Убедитесь в том, что напряжение электросети соответствует указанному на этикетке прибора.**
- **Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать прибор. Обратитесь к продавцу.**
- **Отсоединяйте прибор от электрической сети когда он не используется вами и перед тем, как его мыть.**

## Общий вид устройства

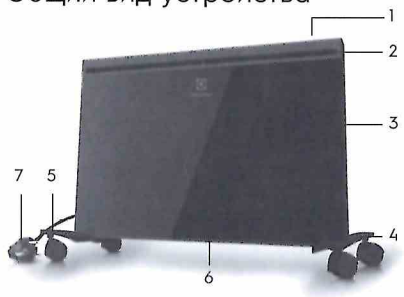



Рис. 1

1. Блок управления
2. Вентиляционные отверстия
3. Конвекционная камера
4. Датчик температуры
5. Шасси для напольной установки (поставляется отдельно)
6. Вентиляционные отверстия
7. Кабель с вилкой

## Устройство блока управления




Рис. 2 Блок управления

1. Панель управления.
2. Фиксатор блока управления.

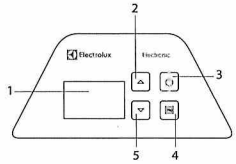
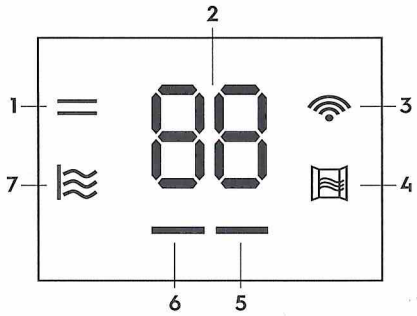



Рис. 2 Панель управления

3. Светодиодный дисплей.
4. Кнопка увеличения значения целевой температуры.
5. Кнопка включения/выключения устройства + переключение между режимами «Комфорт», «Эко», «Антизамерзание».
6. Кнопка включения/выключения функции открытого окна.
7. Кнопка уменьшения целевой температуры.

## Обозначение индикаторов на LED дисплее




1. Индикация текущей мощности нагревательного элемента:
   - полная – горит две полоски;
   - половинная – одна полоска.
2. Отображение целевой температуры и ошибок.
3. Статус подключения по Wi-Fi.
4. Индикация функции «Открытое окно».
5. Индикация работы конвектора:
   - горит красным – конвектор включен;
   - не горит – конвектор выключен.
6. Индикация текущего режима нагрева:
   Comfort – оранжевый;
   Eco – зеленый;
   Anti-frost – синий.
7. Отображение статуса работы микатермического нагревательного элемента.*

**Внимание!**
Перед использованием устройства, для лучшего пользовательского опыта производитель рекомендует подключить мобильное приложение и установить все доступные обновления программного обеспечения.

## Включение прибора

Вставьте вилку в розетку. Зажмите кнопку ⏻ на 2 секунды для включения прибора. Температура, установленная на заводе, составляет +24 °C.

## Установка мощности нагрева

Для включения половинной мощности нагревательного элемента одновременно менно зажать кнопки ▲ и ▣ на 2 секунды. Загорится одна полоска – половинная мощность нагрева. Для включения полной мощности одновременно зажать кнопки ▲ и ▣ на секунды. Загорится две полоски – полная мощность нагрева.

## Режимы работы и функции

Для настройки доступны 3 температурных режима работы:
Comfort – диапазон от 10°C до 35°C.
Eco – диапазон отклонения от Comfort от 3°C до 7°C.
Anti-frost – диапазон от 3°C до 7°C.
Короткое нажатие на кнопку ⏻ меняет режим.

* Если микатермический нагревательный элемент отсутствует, этот значок никогда не горит.



Режимы переключаются в следующем порядке:
- Comfort - ооранжевый;
- Eco -зеленый;
- Anti-frost - синий.

## Контролируйте целевую температуру нагрева

- Чтобы увеличить целевое значение температуры, используйте кнопку ▲
- Для уменьшения целевого значения температуры используйте кнопку ▼

Шаг переключения — 1 градус.

## Функция Открытое окно

Когда данная функция активна, то при падении температуры в течение 10 минут (и далее до 30 минут) на 5 и более градусов – на обогревателе включается режим Anti-frost. Если в интервале времени 10-30 минут, продолжается понижение температуры – устройство выключается. Далее обогреватель ожидает стабилизацию снижения температуры в помещении, если она повышается на 2 градуса, то включается последний установленный режим.
Для включения/выключения функции открытого окна однократно нажать на кнопку ▣.

## Функция «Родительский контроль»

Для включения/выключения блокировки панели управления нажмите кнопки ▲ и ▼ одновременно в течение 12 секунд. Символ[ ] появится и мигнет несколько раз, если блокировка прошла успешно.
Вы также можете заблокировать выключенное устройство.

## Функция Auto Restart Resume

При кратковременном отключении электроэнергии и последующем ее включении, для исключения одновременных нагрузок на сеть, конвектор автоматически переходит в рабочий режим через 2 минуты, сохраняя последний режим работы прибора и заданную температуру (если был установлен таймер, то заданное время отключения сохраняется). Если в момент отключения электроэнергии прибор находился в режиме ожидания, то при восстановлении подачи электроэнергии он останется в том же режиме.

## Функция защиты от перегрева

Прибор оборудован автоматическим выключателем, который активируется при достижении верхнего предела температуры. Обогреватель выключается автоматически в случае перегрева. После устранения источника перегрева, обогреватель включится автоматически.

## Управление устройством

**Подготовка к работе**

1. Аккуратно извлеките обогреватель из картонной коробки.
2. Перед использованием снимите цветные наклейки с передней панели и блока управления.
3. При первом включении может появиться запах, который исчезнет после начала работы конвектора.
4. Зафиксируйте прибор в устойчивом положении согласно инструкции по сборке и установке.
5. После установки конвектора включите его в розетку.

Не рекомендуется использовать одну и ту же электрическую розетку для одновременного подключения обогревателя и других мощных электроприборов.

## Режим подключения к Wi-Fi

Чтобы перевести модуль Wi-Fi в режим сопряжения, необходимо нажать кнопки ▣ и ⏻ одновременно в течение 2 секунд. Значок Wi-Fi начнет мигать один раз в секунду. Если подключение прошло успешно, значок Wi-Fi начнет гореть постоянно. Чтобы подключить устройство к новому Wi-Fi, выполните сброс настроек до заводских.
Статусы Wi-Fi:
- Значок не горит - устройство не подключено;
- Значок мигает - режим сопряжения;
- Значок горит - устройство подключено.

Возможные инциденты в работе устройства, которые можно решить обновлением ПО, не являются гарантийными случаями и не могут быть перенаправлены производителю. Перед обращением в сервисный центр необходимо подключить устройство к мобильному приложению и обновить устройство. При наличии несоответствий или сбоев производитель должен выпустить обновление ПО, а не заменить устройство.

## Выключение прибора

Чтобы выключить прибор, нажмите кнопку ⏻ в любом режиме работы на 2 секунды.

## Микатермический нагревательный элемент *

Для включения микатермического нагревательного элемента одновременно нажмите кнопки ⌃ и ▣ одновременно в течение 2 секунд.
Значок ≋ микатермического нагревательного элемента загорится. Это значит, что в дополнение к основному нагревательному элементу будет работать и микатермический.

## Управление устройством с помощью мобильного приложения

Управлять прибором можно с помощью мобильного приложения HOMMYN, предоставляемого ООО «Р-Климат».

Узнать подробнее о мобильном приложении HOMMYN вы можете по ссылке www.hommyn.app.
Для корректной работы устройства в сети Wi-Fi необходимо использовать съемный модуль Hommyn, кроме тех случаев, когда устройство поставляется с уже встроенным модулем управления. Чтобы выяснить наличие предварительно установленного модуля управления на устройстве, см. «Руководство по эксплуатации».

1. Установите приложение на свой смартфон, отсканируйте QR-код.
2. Зарегистрируйтесь в приложении.
3. Активируйте режим сопряжения
4. Нажмите «Добавить устройство» в правом верхнем углу главной страницы.
5. Нажмите «Показать все устройства», в разделе «Конвекторы» выберите Transformer DI 4.0 для инверторного блока управления или Transformer 4.0 для электронного блока управления.
6. Следуйте пошаговым инструкциям в приложении.

Помимо функций, уже имеющихся в конвекторе, мобильное приложение имеет дополнительные функции:
- Обновления ПО
- Таймер выключения

## Поиск неисправностей

| Неисправности | Причина неисправности | Действия по устранению неполадок |
|---|---|---|
| Нет нагрева | 1) Отсутствует электропитание.<br>2) Конвектор находится в режиме ожидания.<br>3) Фактическая температура в помещении выше, чем установлено на термостате. | 1) Установите надежное соединение.<br>2) Установите конвектор в рабочий режим.<br>3) Отрегулируйте температурный режим конвектора. |
| Запах горелой пыли при первом включении | Не является неисправностью. | Запах исчезает через несколько минут работы конвектора. |

Если после выполнения всех действий по устранению неполадок проблема не устранена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе или к продавцу.



## Технические характеристики

| Модель | EIH/S-1500 3BE EEC | EIH/S-2000 3BE EEC |
|---|---|---|
| Мощность обогрева, Вт | 1350-1500 | 1800-2000 |
| Номинальный ток, А | 6,14-6,25 | 8,18-8,33 |
| Номинальное напряжение, В~Гц | ~220-240/50-60 | ~220-240/50-60 |
| Степень пылевлагозащиты | IP24 | IP24 |
| Класс электрозащиты | I | I |
| Площадь обогрева, м² * | 13-15 | 18-20 |
| Размеры прибора (ШхВхГ), мм | 640×112×424 | 800×112×424 |
| Размеры упаковки (ШхВхГ), мм | 735×142×468 | 895×142×468 |
| Вес нетто, кг | 6,2 | 7,5 |
| Вес брутто, кг | 7,55 | 9,13 |

* Указанное значение является ориентировочным и может отличаться в зависимости от фактических условий использования.

- Работа по расписанию
- Яркость дисплея
- Время ожидания дисплея
- Звук

## Функция сброса настроек к заводским

Для возврата устройства к заводским настройкам нажмите кнопки ▣ и ⌄ одновременно в течение 12 секунд.

## Монтаж прибора

**Рекомендуемая установка**
Устройство должно быть закреплено в соответствии с правилами.
Выключатель и другие механизмы должны быть вдали от брызг воды. Категорически запрещается закрывать или заглушать воздухозаборники или воздуховыпускные отверстия (решетки) из-за риска несчастного случая или повреждения устройства. Не размещайте за шторами, дверями, стенами или вентиляционными отверстиями. Соблюдайте минимальные расстояния установки на полу, поверхностях, мебели и т. д.

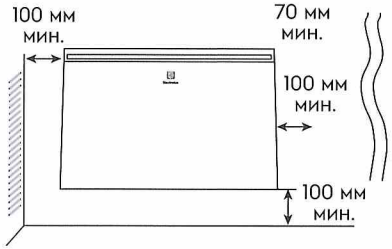



Рис. 5

## 1. Возможность настенного монтажа (кронштейн и монтажный шаблон в комплекте)

Используйте кронштейны для крепления обогревателя на стене согласно рисункам ниже. Расстояние от прибора до пола и окружающих предметов должно быть не менее 10 см (Рис. 5):
Для установки кронштейна на стену выполните следующие действия:
- Прикрепите монтажный шаблон к стене в том месте, где вы планируете разместить конвектор.
- Разметьте и просверлите отверстия.
- Установите кронштейн на стену и закрепите его крепежными элементами.

Закрепите устройство на кронштейне следующим образом:
(Рис. 6):

- Установите нижнюю часть конвектора на кронштейн, используя специальные отверстия, расположенные в нижней части конвектора.
- Наденьте верхнюю часть конвектора на кронштейн, зафиксировав ее защелками на кронштейне.

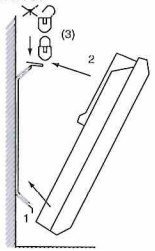



Рис. 6

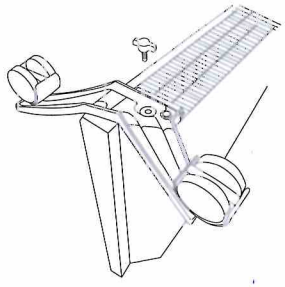


Рис. 7

## 2. Напольная установка

Используя шасси, предварительно изучив схему крепления (Рис. 7), установите устройство на пол:

1. Осторожно переверните конвектор вверх дном.
2. Возьмите одно из шасси и прикрепите к посадочной площадке с правой или левой стороны конвектора так, чтобы оно плотно прилегало к корпусу конвектора.
3. Закрепите шасси с помощью прилагаемого крепления.

Повторите ту же процедуру для крепления второго шасси.

⚠

**Конвектор поставляется с наклейкой на передней панели. Перед использованием прибора ее необходимо удалить.**

## Уход

Конвектор не требует специального ухода. Перед обслуживанием (уходом) необходимо выключить конвектор из электросети и убедитесь что он остыл.
Корпус прибора следует время от времени протирать мягкой тряпкой или влажной губкой. Ни в коем случае не используйте абразивные, пеномоющие средства и растворители.
Произвести чистку пространства позади установленного на стене обогревателя довольно несложно. Нажмите вниз две защелки (рис. 4) на задней стенке обогревателя, и потяните сам обогреватель вперед. После того, как он будет снят, можно будет вымыть стенку, на которой он был установлен.
После завершения уборки установите обогреватель в его нормальное рабочее положение.
Рекомендуемая температура и влажность в помещении:
а) для работы конвектора: от -25 до +30°С, влажность от 40 до 90%;
б) для хранения конвектора : от -20 до +80°С, влажность от 40 до 90%.

Срок службы прибора — 10 лет.

⚠

**Конвектор поставляется с наклейкой на передней панели. Перед использованием прибора ее необходимо удалить.**

## Отображение ошибок

Отображение ошибок:
E1 - Обрыв температурного датчика;
E2 - Короткое замыкание на канале температурного датчика;
E3 - Перегрев температурного датчика. Показатель текущей температуры превысил +48 °C;
E4 - Температура окружающей среды опустилась ниже допустимой температуры эксплуатации устройства (ниже -26 °C).
C1 - Нет подключения к Интернету;
C2 - Нет подключения к маршрутизатору;
C3 - Нет подключения к серверу.



## Комплектация

1. Электрический обогреватель
2. Настенный кронштейн
3. Монтажный шаблон
4. Набор креплений
5. Руководство по эксплуатации
6. Комплект шасси с колесами

## Утилизация

По окончании срока службы прибор следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации прибора Вы можете получить у представителя местного органа власти.

## Гарантийные обязательства

Гарантийный срок - 3 года. Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

## Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:




## Сертификация продукции

**Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.**

**Товар соответствует требованиям:**
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

**Изготовитель:** Изготовитель: КладСвиз АГ, Obermuhle 8, 6340 Баар, Швейцария /
**Manufacturer:** CladSwiss AG, Obermuhle 8, 6340 Baar, Switzerland
**Импортер/Importer:** ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АЙ.ЭР.ЭМ.СИ": Место нахождения (адрес юридического лица): 119049, Россия, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Якиманка, ул. Большая Якиманка, д.35, стр. 1, помещ.1 /3 ОГРН 1107746432716. Телефон: 74952587485, info@irmc.ru

Сделано в Китае

В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки. Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.
Электролюкс — зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией AB Electrolux (публ.).
Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).

# Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

**Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества**
Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.
В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Дополнительную информацию об этом и других изделиях вы можете получить у Продавца или на нашем сайте в разделе Поддержка:
www.home-comfort.com/support.

**Внешний вид и комплектность изделия**
Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).
По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробную информацию о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, можно получить на вышеуказанном сайте/почте.

**Заполнение гарантийного талона**
Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.
В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.
Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.
Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

**Область действия гарантии**
Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории стран СНГ и Грузии и распространяется на изделия, купленные на этих территориях.
Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме территории стран СНГ и Грузии, где это изделие было первоначально продано.
Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.
Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:**
- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ, ЕСЛИ НЕДОСТАТОК В ТОВАРЕ ВОЗНИК В РЕЗУЛЬТАТЕ:**
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на это организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:
- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия и обслуживания / с особенностями эксплуатации купленного изделия

_____
_____
_____
_____

Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/

_____
_____
_____
_____

купленного изделия не имеет.
Покупатель:_____
Подпись: _____
Дата: _____

ИЗЪЯТАЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Electrolux

Модель _____
Серийный номер: _____
Дата покупки: _____
Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию _____

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

ИЗЪЯТАЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Electrolux

Модель _____
Серийный номер: _____
Дата покупки: _____
Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию _____

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

Ф.И.О. покупателя: .....

.....

Адрес .....

.....

Телефон: .....

Код заказа: .....

Дата ремонта: .....

Сервис-центр: .....

Мастер: .....

Ф.И.О. покупателя: .....

.....

Адрес .....

.....

Телефон: .....

Код заказа: .....

Дата ремонта: .....

Сервис-центр: .....

Мастер: .....